



**INFORMACIÓN IMPORTANTE****a) Requisitos para la presentación de solicitudes**

- La solicitud debe ser realizada en términos respetuosos, ya sea personalmente o a través de su representante legal, debiendo contener además:
  - I. Dirección de correo electrónico, en caso de que se autorice, para recibir nuestra respuesta o notificaciones correspondientes por ese medio;
  - II. Opcionalmente, la modalidad en la que prefiera le proporcionemos la información (ej. por escrito, medio electrónico o magnético, envío por paquetería).
- Le pedimos que adjunte a su solicitud:
  - I. Copia simple de alguna identificación oficial con fotografía vigente. En caso que la Solicitud de Datos se haga a través de algún representante legal, se deberá adjuntar adicionalmente copia de la identificación oficial del representante legal, junto con el original de una carta poder firmada ante dos testigos, o bien, copia simple del instrumento público correspondiente, autorizando al representante legal a actuar en tu nombre y representación.
  - II. Los documentos que sustenten tu solicitud, en caso que ésta sea de rectificación de datos personales.
- Si no sabe cómo presentar la solicitud le podemos orientar comunicándose con nosotros a nuestro Centro de Atención Telefónica al 01 800 00 HOME D (46633) o al correo electrónico [datospersonales@homedepot.com.mx](mailto:datospersonales@homedepot.com.mx)

**b) Requerimiento de aclaración de la solicitud**

Si los datos que nos proporcionó no bastan para localizar los datos personales materia de su solicitud, son imprecisos o incompletos, o bien, la documentación enviada no cumple con los requisitos para presentar la solicitud, le requeriremos que dentro del plazo de 5 días hábiles siguientes a la presentación de su solicitud que precise la información o que presente la documentación adecuada, en cuyo caso tendrás un plazo de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente al de la notificación de nuestro requerimiento, para aclarar la información y completar la documentación; de lo contrario la solicitud se tendrá por no presentada y el proceso terminará.

**c) Tiempos de respuesta**

- Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), nuestro plazo de respuesta será de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo será interrumpido en caso de que hagamos un requerimiento de información o de documentación y su cómputo es reanudará al cumplir con dicho requerimiento. Si su solicitud resulta procedente se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le notifique la resolución. Los plazos referidos en este párrafo podrán ampliarse por un período igual, según sea el caso, cuando las circunstancias lo justifiquen.

**d) Modalidades de respuesta y entrega de la información o acceso a sus datos personales**

A requerimiento del solicitante, podremos entregar sus datos personales de las siguientes formas:

- VÍA ELECTRÓNICA: si usted nos ha autorizado expresamente la Respuesta a su solicitud y los datos personales serán enviados a la dirección de correo electrónica que para tal efecto nos proporcione en los plazos especificados en el apartado anterior.
- PRESENCIALMENTE: podrá indicar en esta SOLICITUD PARA EJERCICIOS DE DERECHOS ARCO o con nuestro Agente de Atención Telefónica a Clientes que la Respuesta a su solicitud y los datos personales sean entregados personalmente, para tal efecto deberá señalar la Tienda de The Home Depot a la que acudirá a recibir la Respuesta y sus datos personales; el horario de entrega y recepción será de las 10:00 horas a las 14:00 horas en la Tienda que haya seleccionado para tal efecto.
- PAQUETERÍA: en caso de que requiera que la Respuesta a su solicitud y sus datos personales sean enviados a su domicilio deberá indicarlo en esta SOLICITUD PARA EJERCICIOS DE DERECHOS ARCO o al Agente de Atención Telefónica a Clientes señalando la dirección donde le será enviada.
- **En caso de requerir la respuesta a su solicitud o el envío de datos personales por otro medio que no sea Presencial, Home Depot México, S. de R.L. de C.V. se deslinda de cualquier mal uso que cualquier tercero dé durante el envío y hasta la entrega y recepción a usted o al solicitante, por lo que no asumimos responsabilidad alguna por los actos de esos terceros. El Titular solicitante acepta que existen riesgos inherentes al uso de esos medios de entrega.**
- Si ejercitó el derecho de acceso, tus datos personales serán puestos a tu disposición, a discreción de The Home Depot, en Av. Ricardo Margain #605, Col. Santa Engracia, en San Pedro Garza García, Nuevo León, Código Postal 66267, en la tienda de The Home Depot donde presentó sus datos personales o serán enviados al correo electrónico que nos indique.
- Si el formato en el que se encuentran sus datos personales es incompatible con la modalidad de entrega de la información, se le informa que esta será entregada en el formato en el que se encuentran.

**e) Gastos**

- La entrega de los datos personales será GRATUITA, de conformidad con la LFPDPPP el Titular deberá cubrir únicamente los GASTOS JUSTIFICADOS DEL ENVÍO FÍSICO O EL COSTO EN REPRODUCCIÓN EN COPIAS U OTROS FORMATOS.

**\*\* En ningún caso le podemos negar el acceso a la información estableciendo causales distintas a las que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.**